

CRPM+



PROXIMALAB

Data:10/01/2018

Realizzato: Erica Tironi

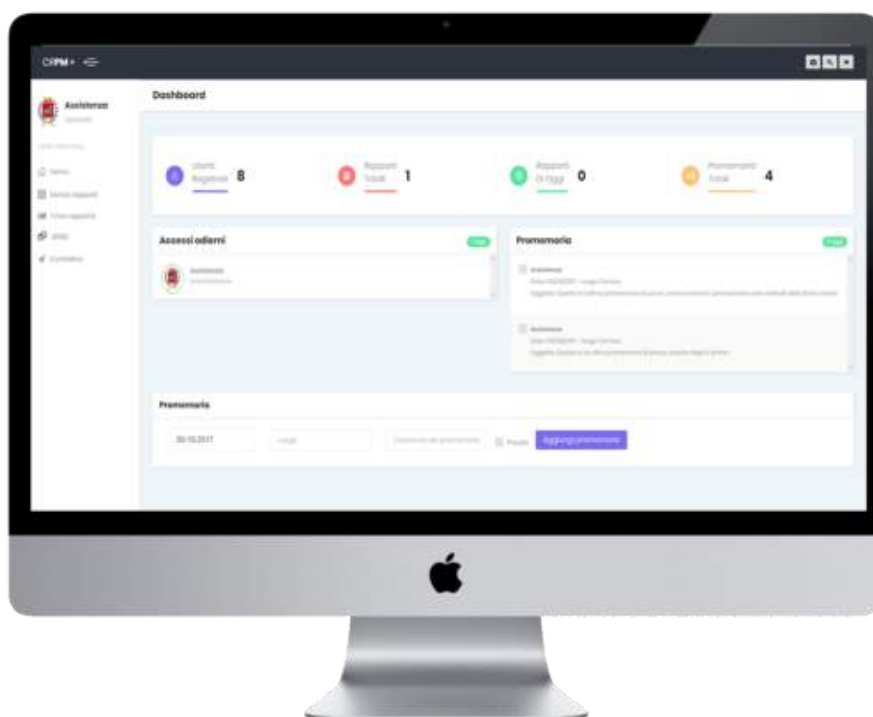
Approvato: Omar Vezzoli



CRPM+

Web Application dedicata agli uffici di Polizia Locale

Per tutti i comuni che vogliono migliorare la gestione dei rapporti di servizio e l'organizzazione interna del comando



Veloce

CRPM+ è stata progettata per rendere tutte le operazioni molto più veloci. Il linguaggio utilizzato fa sì che le operazioni vengano svolte senza continui scambi di pagine.

Intuitiva

CRPM+ è stata sviluppata per essere semplice, intuitiva e facile da usare. Non è necessario possedere conoscenze specifiche, ma è usufruibile da tutti gli utenti.

Universale

CRPM+ non fa distinzioni, gli strumenti di sviluppo su cui è basata permettono di utilizzarla in qualsiasi ambiente, su qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento.

Aggiornata

CRPM+ è sempre aggiornata, eventuali problemi vengono subito risolti grazie ai continui aggiornamenti alla sua piattaforma, in continua espansione.

The screenshot displays the CRPM+ web application interface. At the top, there is a navigation bar with the CRPM+ logo and a search icon. The main content area is titled 'Elenco dei rapporti' (List of reports). It features a search filter section with the following elements:

- Home / Elenco rapporti
- Filter: 'Filtra la visualizzazione dei rapporti'
- Date range: 'Da: 30/10/2017' to 'a: 30/10/2017' with buttons for 'Ricerca', 'Oggi', and 'Altri filtri'.
- Additional search options: 'Ulteriori opzioni di ricerca' with a dropdown for 'Ricerca per utente' (Seleziona un utente) and a text input for 'Inserisci oggetto'.

Below the search filters is a table titled 'Elenco rapporti' with an 'Esporta in XLS' link. The table has the following columns: 'Id', 'Data', 'Creato da', 'Agente', 'Oggetto', 'Azioni', and 'Stato'. The data rows are:

Id	Data	Creato da	Agente	Oggetto	Azioni	Stato
#3	30/10/2017	Assistenza	Apostolo Alessandro	Verifico vecchio fabbricato	[Icons]	
#2	30/10/2017	Assistenza	Apostolo Alessandro	Pattugliamento scuole	[Icons]	
#1	10/10/2017	Assistenza	Apostolo Alessandro	Prova CRPM+	[Icons]	

Come funziona?

Semplice, Veloce e Intuitiva

Interfaccia user-friendly

CRPM+ è stata strutturata per essere facile e intuitiva, l'interfaccia è stata studiata ad-hoc per fornire un'esperienza d'uso perfetta.

Sicurezza al primo posto

CRPM+ è strutturata in modo da poter monitorare le attività ed impedire accessi indesiderati ai dati presenti. Il monitoraggio delle attività è possibile solo se si è amministratori o dirigenti.

Supporto avanzato

Il supporto tecnico a disposizione dei clienti soddisfa ogni aspettativa poiché l'assistenza è gestita direttamente dai programmatori del software, in modo da rispondere in tempo reale a qualsiasi problematica presente.

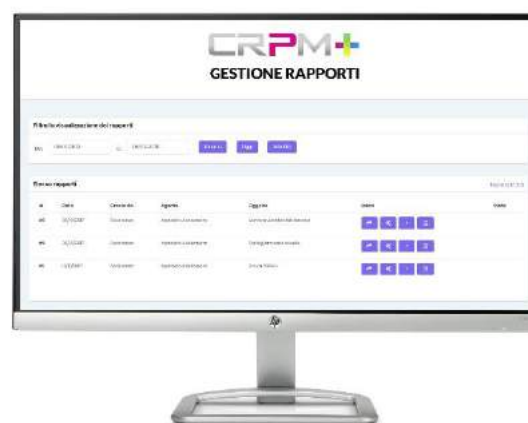
Veloce e funzionale

Gli strumenti messi a disposizione velocizzano tutte le operazioni grazie alla compilazione automatica dei campi.

I MODULI DI CRPM+

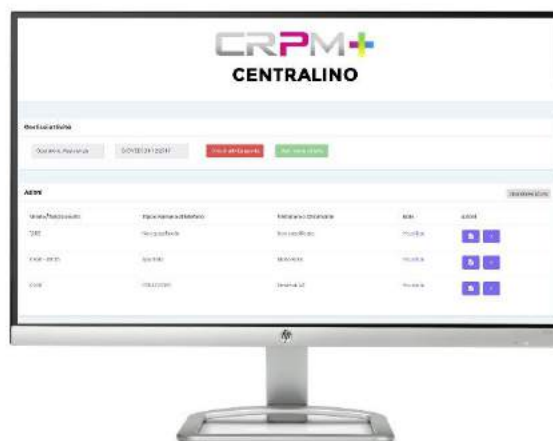
Gestione Rapporti

CRPM+ integra un modulo in grado di gestire i rapporti di servizio degli agenti, la sezione si suddivide nell'area riservata alla creazione dei rapporti e a quella per la loro lettura. Il workflow per la creazione di un rapporto si suddivide in creazione del rapporto, generazione del documento in formato Word per la compilazione del rapporto, chiusura del rapporto e stampa. Alcune di queste fasi sono ricostruibili per permettere eventuali errori di creazione o di componimento di testi.



Centralino

L'utente allo sportello che si occupa dell'accoglienza utenti, risposta alle chiamate e al citofono e che deve tracciare su vecchi file Excel ogni sua operazione, ora potrà integrare le proprie azioni nelle attività giornaliere con due semplici clic, in modo da semplificare lo sviluppo dei documenti che attestano le proprie attività. Tutto ciò che va fatto è aggiungere le proprie azioni e chiudere l'attività una volta concluso il proprio turno di operatività allo sportello. CRPM+ si occuperà di generare i documenti necessari integrando tutte le varie parametrizzazioni come sono state richieste dall'utente all'inizio del proprio turno.



Ordini di servizio

Questo modulo permette la stampa del calendario degli orari generando gli anni di lavoro con turni preimpostati e assegnando poi ad ogni giornata dell'anno le varie attività che gli utenti devono svolgere.

Tutti i moduli sono interamente gestibili dagli amministratori di sistema attraverso il pannello di utilità.



Utilità

Si tratta del modulo 'Ambiente', personalizzabile in base alle richieste e specifiche del cliente, che integra la gestione di tutti i componenti quali gli agenti, gli utenti con i vari permessi, i cellulari, i veicoli e i log di sistema.

La sezione si presenta con alcuni grafici interattivi e personalizzabili che indicano le specifiche e l'andamento dell'applicazione in tempo reale.



CRPM+ è basata su una piattaforma universale

Permette di fruirne l'utilizzo su tutte le piattaforme e su tutti i dispositivi: dal computer desktop al portatile, dallo smartphone al tablet.

